

# WEBINAR STUNDENPLAN 23.4. + 24.4.2020

| Zeit          | Montag | Dienstag | Mittwoch | Donnerstag, 23.4.   | Freitag, 24.4.  |
|---------------|--------|----------|----------|---|---|
| 9:00 – 10:00  |        |          |          | <b>Virtuelle Zusammenarbeit 1</b><br>Tipps & Tricks: Regeln in der digitalen Zusammenarbeit                         | <b>Digitale Fitness 1</b><br>Medienkompetenz im Überblick: Bilder, Texte & Rechte |
| 11:00 – 12:00 |        |          |          | <b>Virtuelle Zusammenarbeit 2</b><br>Gemeinsames Lernen im Internet: Tools, Apps, Smartphone & Co.                  | <b>Digitale Fitness 2</b><br>Mein Auftritt im Netz                                |
| 14:00 – 15:00 |        |          |          | <b>Virtuelle Zusammenarbeit 3</b><br>Virtual Reality, Messenger & Apps: Wie wir zukünftig virtuell zusammenarbeiten | <b>Digitale Fitness 3</b><br>„Digital = genial?“: Chancen und Risiken             |

# WEBINAR STUNDENPLAN 27.4. – 30.4.2020

| Zeit          | Montag, 27.4.   | Dienstag, 28.4.  | Mittwoch, 29.4.   | Donnerstag, 30.4.   | Freitag     |
|---------------|---|--|---|---|-------------|
| 9:00 – 10:00  | <p><b>Lernen und Prüfungsvorbereitung 1</b><br/>Mein Zeit- und Selbstmanagement: Wie ich mich zuhause gut organisiere</p>       | <p><b>Der Kunde im Fokus 1</b><br/>Wer ist unser Kunde und warum haben wir ihn im Fokus?</p>           | <p><b>Konflikte im Fokus 1</b><br/>Konflikte gibt es überall! Was es mit Konflikten auf sich hat</p>  | <p><b>Kreativität 1</b><br/>Post-IT, Werbung, neue Apps, Mode und vieles mehr beruht auf Kreativität. Was hat es damit auf sich und haben wir das auch?</p> | Maifeiertag |
| 11:00 – 12:00 | <p><b>Lernen und Prüfungsvorbereitung 2</b><br/>„Learning Nuggets“ &amp; Co.: Wie Lernmethoden Spaß machen</p>                  | <p><b>Der Kunde im Fokus 2</b><br/>Wie wir auftreten: Unsere Kommunikation mit unseren Kunden</p>      | <p><b>Konflikte im Fokus 2</b><br/>Professioneller Umgang mit Ärger und Konflikten</p>  | <p><b>Kreativität 2</b><br/>Wie kommen wir auf neue Ideen?<br/>Kreativitätsmethoden im Überblick und erster Test</p>  | Maifeiertag |
| 14:00 – 15:00 | <p><b>Lernen und Prüfungsvorbereitung 3</b><br/>Die besten Herangehensweisen, Methoden und Tools für erfolgreiche Prüfungen</p> | <p><b>Der Kunde im Fokus 3</b><br/>Nutzerzentrierung am Beispiel Smartphone, Onlineshops &amp; Co.</p> | <p><b>Konflikte im Fokus 3</b><br/>Hatespech, Trolle + Meme und Co. Wissenswertes, Hintergründe und Reaktionsmöglichkeiten zu Ärger im Netz</p> | <p><b>Kreativität 3</b><br/>Wir entwickeln Live ein neues Produkt welches die Welt verändern wird ☺</p>   | Maifeiertag |